PLAQUETTE OFFICIELLE ENTREPRISES

MAINTENANCE MULTI-TECHNIQUE & SERVICES TERRAIN

L'Excellence Opérationnelle pour la Maintenance de vos Établissements

Pilotage centralisé, réseau national de techniciens qualifiés et portail digital temps réel pour vos commerces, agences, bureaux et parcs immobiliers.

RÉSEAUX D'ENSEIGNES | COMMERCES & RETAIL | TERTIAIRE | GESTIONNAIRES DE PARCS | SYNDICS



RÉACTIVITÉ MAXIMALE

Prise en Charge < 2 Heures

Astreinte urgences 24/7 et interventions planifiées rapides sous 24h à 48h.

SIMPLICITÉ ABSOLUE

Interlocuteur Unique Dédié

Un guichet centralisé pour piloter tous vos corps de métier sur tous vos sites.

CONFIANCE TOTALE

0€ d'Abonnement, 0 Risque

Inscription gratuite, aucun engagement. Facturation 100% à l'acte validé.

PILOTAGE & MOBILITÉ

Portail & App Store (iOS)

Suivi direct, rapports photos. Application terrain officielle sur l'Apple App Store.

Prêt à moderniser la maintenance de vos établissements ?

Rejoignez notre réseau d'enseignes clientes et profitez immédiatement d'un accompagnement personnalisé sans aucun coût fixe préalable.

Email : contact@supratek.fr **Portail : www.supratek.fr** **App Store : Supratek iOS** Siège : 47 rue Vivienne, Paris

Pourquoi Choisir SUPRATEK pour vos Sites ?

Une solution clé en main conçue pour décharger les directeurs de magasins, responsables de parc et gestionnaires immobiliers de toute la lourdeur opérationnelle.

01 Un Guichet & Interlocuteur Unique pour tout votre Parc

- Fini la multiplication des prestataires, des relances et des factures éparpillées.
- Un interlocuteur dédié qui qualifie vos besoins, audite les devis et supervise les équipes.
- Gestion homogène de vos sites (boutiques, agences, bureaux) à l'échelle nationale.

02 Portail Digital & Outils Mobiles Connectés 24h/24

- Déclaration d'un besoin en 60 secondes chrono depuis votre smartphone ou PC.
- Suivi en temps réel de chaque étape : qualification, départ technicien, clôture.
- Application mobile disponible sur l'App Store (iOS) pour la gestion terrain & signature.

03 Transparence Intégrale, Traçabilité & Preuves Visuelles

- Photographies Avant / Après horodatées obligatoires pour attester de la réalité des travaux.
- Rapport technique détaillé rédigé sur place avec signature électronique du responsable de site.
- Accès illimité à l'historique complet de vos interventions et de vos équipements.

04 Facturation Centralisée, Transparente et Conforme (Factur-X)

- Détail limpide séparant fournitures et main d'œuvre, sans frais cachés ni marges abusives.
- Facturation consolidée mensuelle ou par établissement pour simplifier votre comptabilité.
- Plateforme prête pour la réforme de la facturation électronique (PDP & Chorus Pro).

INNOVATION DIGITALE & APPLICATION MOBILE TERRAIN

Dispatch Intelligent & Application sur l'App Store

Grâce au matching territorial et à l'application mobile SUPRATEK (disponible sur l'App Store), le technicien qualifié le plus proche intervient immédiatement avec les consignes complètes de votre site.



Le Déroulement d'une Mission en 5 Étapes Claires

De votre signalement jusqu'à la facturation, chaque étape est pilotée et tracée avec une rigueur absolue.

01 — Signalement
Création de la demande sur votre portail avec degré d'urgence.

02 — Chiffrage Devis
Devis clair soumis pour validation en ligne en 1 clic.

03 — Intervention
Technicien qualifié équipé de l'application mobile (App Store).

04 — Rapport & Photos
Photos avant/après et signature contradictoire sur site.

05 — Facture Conforme
Facturation centralisée et archivage immédiat des justificatifs.

PORTAIL 100% GRATUIT ET ILLIMITÉ

Accès portail client inclus : créez autant de comptes pour vos directeurs régionaux et directeurs de magasin que nécessaire, sans aucun surcoût.

DISPONIBLE SUR L'APP STORE

Supratek Technicien (iOS)
Pour iPhone & iPad • Clôture terrain

Nos Corps de Métier & Domaines d'Expertise

Des artisans et techniciens sélectionnés avec rigueur, disposant de toutes les assurances professionnelles (RC Pro et décennale) et des habilitations requises.



ÉLECTRICITÉ GÉNÉRALE, CFO & CFA

- Dépannage d'urgence (court-circuit, disjonction, panne tableau)
- Rénovation et mise en conformité des armoires électriques et TGBT
- Relamping basse consommation & modernisation éclairage LED
- Réseaux informatiques, baies de brassage et câblage RJ45
- Contrôle d'accès, interphonie, alarme et vidéoprotection



PLOMBERIE & RÉSEAUX SANITAIRES

- Recherche et réparation de fuites d'eau apparentes ou encastrées
- Débouchage express, dégorgement et curage de canalisations
- Remplacement robinetterie, sanitaires, WC suspendus et broyeurs
- Chauffe-eau électriques, ballons thermodynamiques et disconnecteurs
- Mise en conformité des sanitaires pour personnes à mobilité réduite (PMR)



CVC, CHAUFFAGE & CLIMATISATION

- Dépannage et maintenance de climatiseurs (Mono, Multi-splits, VRV)
- Ventilation mécanique contrôlée (VMC simple et double flux, extraction)
- Contrôle d'étanchéité réglementaire et recharge en fluide frigorigène
- Entretien préventif, remplacement des filtres et désinfection des gaines
- Maintenance préventive pour maintien de la chaîne thermique



SERRURERIE, MÉTALLERIE & ACCÈS

- Ouverture de porte d'urgence et remplacement de cylindres A2P
- Dépannage, déblocage et motorisation de rideaux métalliques
- Pose et réparation de portes blindées et blocs-portes coupe-feu
- Maintenance des barres anti-panique et serrures d'issues de secours
- Ferronnerie, réparations de grilles, rampes et garde-corps



CHAUFFAGE & ÉNERGIES

- Entretien annuel et dépannage chaudières gaz, fioul et pompes à chaleur
- Équilibrage des réseaux de radiateurs et désembouage hydrodynamique
- Remplacement circulateurs, vannes thermostatiques et vases d'expansion
- Pilotage thermique, régulation et thermostats connectés programmables
- Audit d'efficacité énergétique et recommandations d'optimisation



SECOND-ŒUVRE & MAINTENANCE LOCAUX

- Peinture intérieure, rafraîchissement d'espaces de vente et bureaux
- Remplacement de dalles de faux-plafonds et doublages plaques de plâtre
- Pose et réparation de revêtements de sol (PVC grand passage, carrelage)
- Fermeture provisoire d'urgence et réfection post-sinistre (dégât des eaux)
- Petits travaux de bricolage multi-services et réagencement magasin

Nos Formules de Prise en Charge Adaptées à vos Enjeux

DÉPANNAGE D'URGENCE

Risque fermeture ou sécurité

Intervention sous 2h à 4h

Mise en sécurité immédiate, recherche de panne critique, rétablissement de l'activité.

MAINTENANCE CURATIVE

Dysfonctionnement courant

Intervention sous 24h à 48h

Réparations planifiées, remplacement de pièces d'usure, remise en état conforme.

TRAVAUX & AMÉNAGEMENT

Modernisation & conformité

Sur devis préalable validé

Rénovation second-œuvre, relamping global, mise aux normes électriques et sanitaires.

Une Collaboration Simple, Sécurisée & Sans Risque

Chez SUPRATEK, nous pensons que la fidélité de nos clients se gagne par l'excellence de nos interventions, pas par des engagements contraignants.

LIBERTÉ COMMERCIALE

Aucun Abonnement, Zéro Frais Cachés

L'ouverture de compte et la configuration de vos sites sont 100% gratuites. Aucun coût fixe : vous ne réglez que les interventions réellement exécutées.

ASSURANCE & QUALIFICATION

Conformité Légale & Décennale Contrôlées

Tous nos techniciens et artisans partenaires sont scrupuleusement audités : KBIS, assurances RC Professionnelle et Garantie Décennale vérifiées.

RÉSOLUTION CONTRADICTOIRE

Validation Électronique & Preuves Photos

Chaque prestation est documentée par des photos avant/après et fait l'objet d'un émargement direct via l'application mobile SUPRATEK (disponible sur l'App Store).



MAILLAGE TERRITORIAL

+500 Intervenants Référencés

Couverture intégrale de la France métropolitaine, grandes métropoles et zones d'activité.

Comment Démarrer Notre Partenariat ?

1 Création de votre Compte

Remplissez le formulaire en ligne en 2 minutes pour recevoir vos accès immédiats.

2 Enregistrement de vos Sites

Importez vos points de vente, contacts responsables et consignes d'accès spécifiques.

3 Première Mission Test

Déclenchez votre première intervention pour tester l'efficacité de nos équipes terrain.

Échangeons sur vos Enjeux de Maintenance

INTERLOCUTEUR DIRECT B2B

Nos chargés d'affaires sont à votre disposition pour analyser vos besoins, auditer votre parc et vous présenter une démonstration complète de la plateforme.

CONTACT & RELATION CLIENTS

Email direct : contact@supratek.fr
Site web : www.supratek.fr
Espace Pro : www.supratek.fr/client-portal
App Store : Supratek (iOS iPhone & iPad)

SUPRATEK FRANCE

Société par Actions Simplifiée (SAS)
Siège : 47 rue Vivienne, 75002 Paris
SIRET : 108 153 610 00010 (RCS Paris)
N° TVA : FR13108153610
Garantie Décennale & RC Professionnelle